

## Leveringsvoorwaarden

Op alle aanbiedingen van en opdrachten aan ID22 internetdiensten, alsmede op alle overeenkomsten ter zake, zijn de algemene voorwaarden van toepassing.

### Betaling

- Hard, software en abonnementen 100% bij opdracht.
- Websites 40% bij opdracht, 40% oplevering testversie, 20% bij live brengen
- Overige diensten 40% bij opdracht, 60% oplevering of inbedrijfstelling

### Overige condities

- Wij starten met de opdracht zodra wij een ondertekende offerte hebben ontvangen en nadat de aanbetaling is voldaan. Bij website ontwikkeling, geldt de voorwaarde dat alle benodigde content is aangeleverd. U ontvangt hiervoor een factuur.
- Indien de opdracht wacht op input van de klant, wordt er maandelijks een deelfactuur gestuurd.
- De inkoop van de door u bestelde hardware, software en abonnementen geschied na ontvangst van het factuurbedrag op onze rekening.
- Bij installatie op locatie wordt er 50% van de reistijd als voorrijkosten in rekening gebracht.
- Bij bestellingen van hardware, worden de verzendkosten € 15,- per levering in rekening gebracht.
- Alle vermelde bedragen zijn exclusief BTW, prijs- en modelwijzigingen voorbehouden.

### Contractperiode abonnementen

Voor alle abonnementen geldt dat een jaarabonnement wordt aangegaan voor een contractperiode van 12 maanden tenzij anders overeengekomen, en vervolgens steeds stilzwijgend verlengd met een nieuwe contractperiode van 12 maanden.

### Betaling abonnementen

Voor het eerst na het tot stand komen van de overeenkomst, en vervolgens steeds in de maand voorafgaande aan het jaar waarover de jaarlijkse vergoeding verschuldigd is, zal ID22. de jaarlijkse vergoeding factureren. Deze factuur dient binnen 14 dagen na de factuurdatum te worden voldaan.

### Prijzen & levertijd

Prijzen zijn excl. BTW, excl. verzendkosten en voorrijkosten en levertijd in overleg. Hard- en software zal worden besteld en geleverd na ontvangst van het factuurbedrag op onze rekening.

### Geldigheidsduur

Al onze offertes en aanbiedingen hebben een geldigheidsduur van 14 dagen. Model- en prijswijzigingen voorbehouden.

Tarieven	Uurtarief
Standaardtarief	€ 85,00
PHP programmeur	€ 102,50
Projectmanagement	€ 102,50

### Uurtarieven buiten de normale werktijden

Dagen	Tijd	Tarief
Maandag t/m vrijdag	17:30 t/m 24:00 uur:	normaal tarief + 50%
	24:00 t/m 06:00 uur:	normaal tarief + 100%
	06:00 t/m 08:30 uur:	normaal tarief + 50%
Zaterdag / zondag	00:00 t/m 24:00 uur:	normaal tarief + 100%

### Garantie

Op de eventueel aangeboden hardware geldt (indien anders overeengekomen) een garantieperiode van 12 (twaalf) maanden, ingaande op de datum van aflevering, op fabricage- of materiaalfouten. Op de hardware waarvoor de fabrikant een langere garantietermijn hanteert, zal ID22 internetdiensten. zich conformeren. Gedurende de garantieperiode worden deze fouten kosteloos hersteld, mits onderdelen of apparatuur franco aan ID22. Indien gedurende de garantieperiode werkzaamheden of reparatie plaats worden verlangd, dan worden de werkzaamheden, reizen en eventuele verblijfkosten in rekening gebracht.

### Acceptatie opdrachten door ID22 internetdiensten

ID22 behoudt zich het recht voor om opdrachten te weigeren en / of de betalingsvoorwaarden aan te passen indien onze bank (kredietverzekeraar) een negatief advies uitbrengt.

Onze offertes zijn geheel vrijblijvend.